Zgłoszenie reklamacji

Złóż reklamację w portalu zamówień. Wybierz zamówienie i opisz wadę, podając liczbę sztuk, których dotyczy zgłoszenie.

Do reklamacji dołącz fakturę i podpisany dokument dostawy. Gdy portal przyjmie zgłoszenie, przesyłamy potwierdzenie z numerem sprawy.

Termin i zdjęcia

Klient ma 14 dni od dostawy na złożenie reklamacji. Termin liczymy od daty na podpisanym dokumencie dostawy.

W przypadku widocznego uszkodzenia dołącz zdjęcia produktu i opakowania zewnętrznego. Zachowaj opakowanie do zamknięcia sprawy.

Odpowiedź i rozstrzygnięcie

Odpowiadamy w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania kompletnej reklamacji. Jeśli brakuje załącznika, prosimy o niego przed rozpoczęciem oceny.

W odpowiedzi wskazujemy, czy wymienimy towar, naprawimy go, czy wystawimy korektę. Uzgadniamy odbiór, zanim klient odeśle towar.