Zamówienia i potwierdzenia

Przyjmujemy zamówienia na towary dostępne w magazynie przez portal zamówień. Zamówienie staje się wiążące, gdy wysyłamy pisemne potwierdzenie z liczbą sztuk i datą wysyłki.

Kupujący zgłasza rozbieżności w potwierdzeniu przed wysyłką. Zapisujemy zmiany w portalu, aby obie strony widziały uzgodnioną wersję.

Płatność i faktury

Termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Fakturę PDF wysyłamy na adres rozliczeniowy wskazany przez kupującego.

Za opóźnienie naliczamy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki naliczamy od dnia następującego po terminie płatności.

Dostawa i odbiór

Kupujący sprawdza liczbę paczek na dokumencie dostawy przed jego podpisaniem. Jeśli plomba jest uszkodzona, kupujący odnotowuje jej stan na kopii dla przewoźnika.

Ryzyko przypadkowego uszkodzenia przechodzi na kupującego, gdy przewoźnik przekazuje towar w punkcie dostawy. Dokument podpisany przy odbiorze potwierdza przekazanie towaru.

Granice odpowiedzialności

Nasza łączna odpowiedzialność jest ograniczona do wartości netto zamówienia, którego dotyczy szkoda. Limit nie obejmuje szkód wyrządzonych umyślnie.

Nie zwracamy utraconych korzyści wynikających z opóźnienia. Szkodę bezpośrednią oceniamy na podstawie dokumentu dostawy i potwierdzonego zamówienia.

Zmiany i anulowanie

Kupujący może bez opłaty anulować zamówienie na towar magazynowy przed wysyłką. Po wysyłce wady dostarczonego towaru rozpatrujemy zgodnie z procedurą reklamacji.

Zmianę adresu dostawy potwierdzamy na piśmie. Sama prośba nie zmienia zlecenia wysyłki.